



[www.vives.org](http://www.vives.org)

## VI TROBADA DE REPRESENTANTS DELS ESTUDIANTS I LES ESTUDIANTES DE LA XARXA VIVES D'UNIVERSITATS

Universitat Politècnica de València, del 19 al 21 de febrer de 2016

Campus de Vera. Casa de l'Alumne (Edifici 4K). Sala Ximo Mora

[Mapa i localització](#) en el campus

### **Habilitats per a la millora com a representant. Negociació i resolució de conflictes**

Els representants de l'estudiantat ens trobem en situacions difícils de controlar i de gestionar. És necessari formar als nostres representants com a mediadors i negociadors per a fer més lleugera la càrrega de responsabilitat que porten durant tots els anys que es dediquen a millorar la vida universitària..

# Mètode de Harvard de negociació

Dissenyat per Roger Fisher, Bruce Patton i William Ury al 1980

1. Alternatives al no acord
2. Interessos i posicions
3. Opcions, separant la part de generar idees de la decisió.
4. Criteris, cal que l'acord siga just per a ambdues parts. Cadascú té que tindre la sensació d'haver aconseguit els seus interessos.
5. No barrejar qüestions personals en la negociació. En general caldrà tornar a negociar en eixes persones en un futur.
6. Intentar conèixer a l'altra part, a ser possible personalment.
7. Compromisos: Plantejament, estructuració i disnea per a intentar que es convertisquen en acords, que duren en el temps, comprensibles verificables.

I això funciona a l'àmbit universitari?





GREETINGS PROFESSOR FALKEN

HELLO

A STRANGE GAME.  
THE ONLY WINNING MOVE IS  
NOT TO PLAY.

HOW ABOUT A NICE GAME OF CHESS?

Però en general has de moure fitxa!

*No tractem en criatures lògiques, tractem en criatures emotives.*

*El ego és la part de nosaltres que s'ha construït a partir de les ferides. Està relacionada en el que a psicologia es diu el "jo idealitzat", la persona que crec que he de ser per a que m'estimen, per a ser acceptat, per a estar bé.*

R. Dilts & S. Gillian, "El viaje del héroe"





E

HUNGRY JACKS

LOUHER CRIST

# The rise of soft skills: Why top marks no longer get the best jobs

March 15, 2015

☆ Read later

John Elder

Many graduates can crunch numbers to help make business decisions, but their efforts may be wasted if they communicate poorly.



Tweet



Pin it



submit



Email article



Print



Masters student Jason Widjaja is learning new skills. *Photo: Arsineh Houspian*

*He passat els millors anys de la meua vida donant als demés  
plaers lleugers, ajudant-los a passar bons moments  
i tot el que rep són insults i la vida d'un home perseguit.*

<https://www.youtube.com/watch?v=0Cs1TRzmJK8>

## ***I. No critique, no codemne ni es queixe.***

*La crítica es inútil perquè fica a l'altra persona a la defensiva, i en general tractarà de justificar-se. La crítica es perillosa perquè llastima l'orgull, fereix el sentiment d'importància i desperta el ressentiment.*

*No els censureu. Nosaltres podriem ser similars en eixes circumstàncies.*

*Milgram's experiment: <https://www.youtube.com/watch?v=yr5cjyokVUs>*



***"Between stimulus and response there is a space. In that space is our power to choose our response. In our response lies our growth and our freedom."***

***Viktor E. Frankl***

*Qualsevol tonto pot criticar, censurar i queixar-se, i quasi tots ho fan, però es necessita caràcter i domini de un mateix per a ser comprensiu i perdonar.*

*Benjamin Franklin*

## **2. Demostreu estima sincera i honesta.**

*Diferències entre adulació i estima.*

*Si hi ha un secret de l'èxit i resideix en la capacitat d'apreciar el punt de vista de la resta i es veure les coses desde el seu punt de vista i des de'l propi.*

*Henry Ford*

### ***3.Desperte en els demés un desig vehement.***

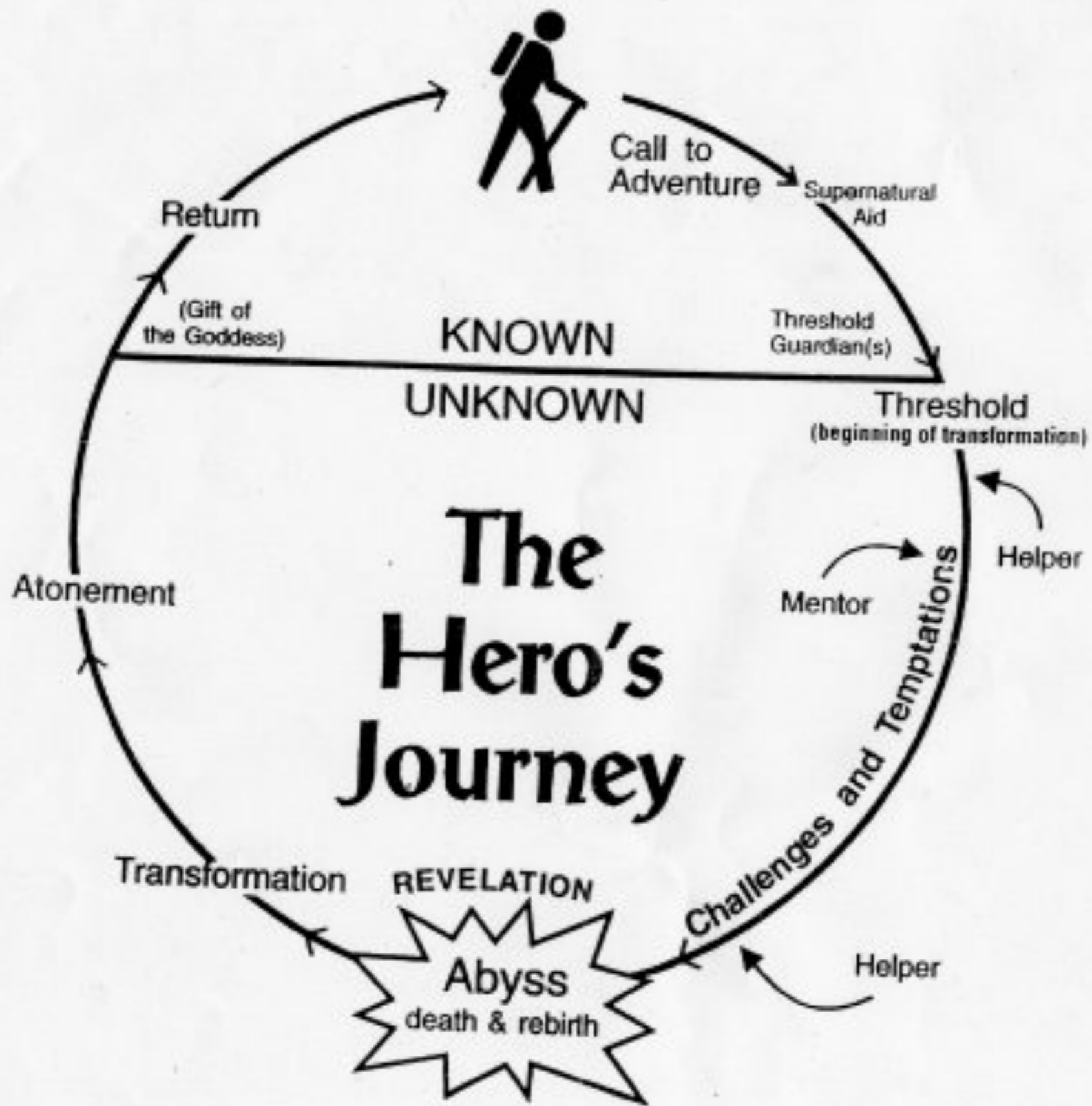
*No le interesava ajudar-me. Le interessava ajudar-se a sí mateix.*

*L'home que es por ficar en el bloc del demás, que pot comprendre el funcionament de la mente de l'altre, no té perquè preocupar-se el se futur.*

*Andrew Carnegie*



*Més idees...?*



## **Heroi vs. campió**

*L'heroi és un esser humà normal al que la vida el crida a una circumstància extraordinària.*

*Un campió és algú que lluita per un ideal del que pensa que és un camí correcte*

*El campió tracta de dominar o destruir tot allò que és diferent al seu ideal de l'ego.*

*L'heroi opera a un nivell superior, buscan la seua relació en els demonis.*