



Jornada d'avaluació i acreditació lingüística

Universitat de Barcelona, 13 de novembre de 2014

L'acreditació de llengües a la universitat: el model CertAcles i els exàmens CLUC

Laura Riera Grau

Servei de Llengües, Universitat Autònoma de Barcelona

Organitzen:

Xarxa Vives
d'universitats 

 Generalitat de Catalunya
**Departament
de Cultura**



SUMARI

- L'Associació de Centres de Llengües de l'Ensenyament Superior i el seu model CertAcles ®
- Estàndards de qualitat
- Aplicació dels estàndards de qualitat als exàmens CLUC



👉 L'Associació de Centres de Llengües de l'Ensenyament Superior

En relació amb l'avaluació i l'acreditació, uns dels seus objectius són:

Promoure l'**estandardització** de l'avaluació de nivells de domini d'idiomes segons nivells del MECR.

Afavorir l'**aplicació homogènia** de procediments d'avaluació.

Promoure la **formació en avaluació** dels professionals implicats en l'acreditació.



Segell de qualitat CertAcles





Estàndards de qualitat

- Disseny de l'examen
- Creació dels ítems i tasques
- Avaluació dels ítems i tasques
- Administració de l'examen
- Puntuació, valoració i comunicació de resultats



Estàndards de qualitat als exàmens CLUC: Disseny de l'examen

El propòsit de l'examen

La població objectiu

L'àmbit: rellevant i representatiu

Definició de les tasques de l'examen

Durada

Instruccions

Criteris i procediments de correcció

DOCUMENTACIÓ: Especificacions i criteris CLUC



Estàndards de qualitat als exàmens CLUC: Creació d'ítems i tasques

Elaboració de tasques de les diferents àrees:

Formació d'elaboradors d'ítems i tasques

- Text-mapping i redacció d'ítems i tasques

Elaboració d'ítems i tasques (equip d'entre 4 i 8 persones)

Revisió d'ítems i tasques (contingut, rellevància i equitat)

Pilotatge d'ítems i tasques

DOCUMENTACIÓ: Guia de *text-mapping* i elaboració d'ítems.



Estàndards de qualitat als exàmens CLUC: Avaluació dels ítems i tasques

Anàlisi psicomètrica dels ítems i les tasques de l'estudi pilot:

Teoria de Resposta l'Ítem o Teoria Clàssica

Dificultat

Discriminació

Anàlisi de distractors

Estudi de fiabilitat (Alfa de Cronbach i coeficient intraclass)

Estudis de punts de tall (ROC, Angoff, Cumulative Compound method)

Primera convocatòria:

Pilotatge complet de l'examen (estudi fragmentat)

Cada convocatòria:

Comprensió lectora, comprensió oral, expressió escrita

Anàlisi estadístic posterior a cada convocatòria

DOCUMENTACIÓ: Procediments de pilotatge, instruccions de pilotatge, informes psicomètrics.



Estàndards de qualitat als exàmens CLUC: Administració dels exàmens

Procediments detallats d'administració d'examen per assegurar les mateixes condicions d'examen (**equitat i imparcialitat**):

- Matrícula
- Candidats amb necessitats especials
- Identificació dels candidats
- Normes d'administració de l'examen
- Correcció
- Publicació de notes
- Revisions i Reclamacions
- Custòdia i destrucció d'exàmens
- Equipaments i condicions d'aules

Seguretat i confidencialitat

DOCUMENTACIÓ: Procediments de matrícula, procediment d'adaptació de l'examen a candidats amb necessitats especials, normes d'administració de l'examen generals i específiques per cada prova, guió d'instruccions de cada prova, guies de correcció, guia de revisió i reclamació i procediments de custòdia i destrucció, documents de confidencialitat i de consentiment d'enregistrament.



Estàndards de qualitat als exàmens CLUC: Puntuació, valoració i comunicació de resultats

Integritat de les dades – procediments clars

Criteris de correcció clars i complets

Formació d'examinadors

Anàlisi de correctors

Resultats accessibles i fàcilment interpretables - Transparència d'informació



👉 Estàndards de qualitat als exàmens CLUC: control de qualitat

Transparència d'informació – informació pública

Enquestes de valoració:

- Examinands
- Examinadors
- Administradors de la prova

Anàlisi estadística post-convocatòria

Gràcies

www.vives.org

Xarxa Vives
d'universitats 

Universitat Abat Oliba CEU
Universitat d'Alacant
Universitat d'Andorra
Universitat Autònoma de Barcelona
Universitat de Barcelona
Universitat de Girona
Universitat de les Illes Balears
Universitat Internacional de Catalunya
Universitat Jaume I
Universitat de Lleida
Universitat Miguel Hernández d'Elx
Universitat Oberta de Catalunya
Universitat de Perpinyà Via Domitia
Universitat Politècnica de Catalunya
Universitat Politècnica de València
Universitat Pompeu Fabra
Universitat Ramon Llull
Universitat Rovira i Virgili
Universitat de Sàsser
Universitat de València
Universitat de Vic · Universitat
Central de Catalunya